

# **PROSEDUR OPERASI STANDARD (SOP) KEBENARAN BEROPERASI SERTA PERGERAKAN PEKERJA DAN PELANGGAN BAGI PERUSAHAAN BENGKEL/PUSAT SERVIS KENDERAAN DI KELANTAN**

## **1. JENIS BENGKEL/PUSAT SERVIS KENDERAAN DIBENARKAN.**

Semua jenis bengkel yang menjalankan kerja-kerja pembaikan kenderaan bermotor, pusat servis kenderaan bermotor termasuk kedai tayar adalah dibenarkan beroperasi.

## **2. PEMILIK PERUSAHAAN BENGKEL/PUSAT SERVIS KENDERAAN YANG DIBENARKAN.**

- a. Mempunyai lesen yang sah dengan PBT.
- b. Premis bengkelnya berada di dalam kawasan **Zon Hijau** dan **Zon Kuning**.
- c. Telah mendapat kebenaran beroperasi dari MITI.
- d. Telah mendapat kelulusan beroperasi dari PBT.

## **3. CARA PEMILIK PERUSAHAAN BENGKEL/PUSAT SERVIS UNTUK MENDAPAT KELULUSAN BEROPERASI DARI PBT.**

- a. PBT akan membuat pemakluman kepada pemilik perusahaan yang ingin beroperasi semasa PKP untuk membuat permohonan kelulusan beroperasi kepada PBT.
- b. Langkahhan permohonan adalah seperti berikut:
  - i. Pemilik perusahaan hendaklah membuat permohonan **KEBENARAN BEROPERASI** dari MITI menerusi portal [www.miti.gov.my](http://www.miti.gov.my)

- ii. Pemilik perusahaan memohon **KELULUSAN BEROPERASI** dari PBT dengan mengepulkan Surat Kebenaran Beroperasi dari MITI. Tanpa surat kebenaran MITI, permohonan ditolak oleh PBT.
- iii. Pemilik perusahaan berkenaan mendapat **SURAT KELULUSAN BEROPERASI** dari PBT bersama syarat-syarat yang ditetapkan.
- iv. PBT akan memberikan salinan **SURAT KELULUSAN BEROPERASI** berkenaan kepada IPD untuk makluman.

#### 4. SYARAT-SYARAT PERUSAHAAN BENGKEL/PUSAT SERVIS DIBENARKAN BEROPERASI.

##### a. KAEDAH BEROPERASI.

Perusahaan bengkel kenderaan/pusat servis boleh beroperasi secara pembukaan premis fizikal dengan penyediaan perkhidmatan pick up atau penghantaran sahaja, dimana pelanggan dan pelawat tidak dibenarkan menunggu di premis bengkel/pusat servis tersebut.

##### b. HARI DAN MASA OPERASI

Pada hari Isnin dan Khamis dari pukul 8:00 pagi hingga 5:30 petang sahaja.

##### c. JUMLAH PEKERJA DAN SURAT PENGESAHAN PEKERJA

Hanya seramai 50 % dari jumlah pekerja berdaftar dibenarkan atau maksimum 4 orang sahaja. Pemilik adalah ditakrifkan sebagai pekerja juga. Senarai pekerja hendaklah dikemukakan kepada IPD berhampiran.

Surat pengesahan hadir bekerja perlu sentiasa dibawa oleh pekerja dan ditunjukkan apabila di minta oleh penguatkuasa samaada ketika sekatan jalan raya atau semasa pemantauan ke premis.

d. SOP ini hendaklah dibaca bersama :

- i. *Prosedur Operasi Standard dan Garis Panduan Kebenaran Beroperasi Serta Pergerakan Pekerja Bagi Syarikat-Syarikat Pembuatan Dalam Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan yang dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri, seperti berikut:*

#### Perlindungan Kepada Pekerja:

Pemilik perniagaan hendaklah:

- a. Menyediakan alat saringan suhu badan di pintu masuk bengkel/pusat servis dengan bacaan suhu harian pekerja direkodkan.
- b. Memastikan pekerja yang mempunyai bacaan melebihi kadar tidak sihat(37.5)adalah tidak dibenarkan memasuki premis dan merujuk pekerja berkenaan untuk mendapatkan rawatan di Klinik Kesihatan / Klinik Panel.
- c. Bertanggungjawab memastikan prosedur pencengahan Covid-19 hendaklah dipatuhi termasuk penjarakkan sosial dikalangan pekerjaanya semasa perlaksanaan kerja.
- d. Membekalkan alat pelindung diri bersesuaian seperti penutup hidung dan *hand sanitizer* sepanjang masa.
- e. Memastikan sekiranya terdapat pekerjaanya yang berada di bawah perhatian KKM, pekerja itu tidak dibenarkan hadir bekerja dan perlu mematuhi tempoh pengasingan ditetapkan KKM.

#### Perlindungan Bagi Pelanggan

- f. Memastikan perkhidmatan secara *pick up* atau penghantaran sahaja dimana \_\_\_\_pelanggan tidak dibenarkan menunggu dibengkel/pusat servis.

- g. Memastikan direkodkan nama-nama dan no kad pengenalan pelanggan yang datang berurusan.

Perlindungan di premis perusahaan bengkel/pusat servis:

- h. Menjalankan proses sanitasi pembasmian kuman di bengkel/pusat servisnya sekurang-kurangnya sekali setiap hari khususnya di kawasan tumpuan (sewaktu operasi).
  - i. Melaporkan kepada Pejabat Kesihatan Daerah jika terdapat pekerja yang dijangkiti Covid 19 dan MENUTUP perniagaannya.
  - j. Jika terdapat sebarang percanggahan/ketidakselarasan peruntukan *Prosedur Operasi Standard (SOP) dan Garis Panduan Kebenaran Beroperasi serta Pergerakan Pekerja Bagi Syarikat-Syarikat Pembuatan Dalam Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan* oleh Kementerian Perdagangan dan Antarabangsa dan Industri (MITI), maka SOP ini adalah terpakai setakat mana yang tidak selaras.
5. Kegagalan pemilik perusahaan bengkel/pusat servis mematuhi syarat ini boleh mengakibatkan kelulusan beroperasi ini dibatalkan serta merta oleh PBT dan berdepan dengan tindakan undang-undang berkuatkuasa semasa.
  6. Pihak Kerajaan berhak untuk meminda syarat-syarat di atas tertakluk kepada situasi semasa.

Bertarikh: 30 April 2020 (Khamis)