



قجابت ستياءوسها كراجان نكري كلنتن

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KELANTAN

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Aras 3, MABNA MBI (Blok 8),

Kompleks Kota Darulnaim,

15503 Kota Bharu, Kelantan.

Tel : 609-7481957 (AM)

609-7485766 (D/L)

Fax : 609-7443164

609-7436000

KPSU : 609-7484367

E-mail : bhgkp@kelantan.gov.my

Rujukan : SUK.D.200 (01)600/1 Jld 2 (3)

Tarikh : 13 Februari 2024

Bersamaan 03 Syaaban 1445H

Ke majlis,

Semua Ketua Jabatan Negeri

Semua Ketua Pengurusan Pihak Berkuasa Tempatan Negeri

Semua Ketua Pengurusan Pihak Berkuasa Berkanun Negeri

Semua Ketua Pengurusan Urusetia Kerajaan Negeri

Semua Ketua Unit / Bahagian, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan

Pengurus Agensi Negeri (Pusat Transformasi Bandar (UTC) Kelantan)

PEKELILING AM NEGERI BILANGAN 1 TAHUN 2024

EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA):

GARIS PANDUAN MEKANISME PELAKSANAAN EKSA DAN EKSA KENDIRI

1. TUJUAN

- 1.1 Pekeliling ini adalah bertujuan untuk menerima pakai Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 1 Tahun 2022 mengenai **Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA): Garis Panduan Mekanisme Pelaksanaan EKSA Dan EKSA Kendiri** yang sedang berkuatkuasa.

2. TAFSIRAN

2.1 Bagi maksud pemakaian Pekeliling Am ini :

- "Ketua Jabatan" ertinya pegawai yang bertanggungjawab bagi sesuatu Jabatan/Agensi Negeri.
- "Agensi Awam" bermaksud Jabatan Kerajaan Negeri, Pihak Berkuasa Berkanun Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan Negeri.

"MEMBANGUN BERSAMA ISLAM-KELANTAN MENERAJUI PERUBAHAN"



3. LATAR BELAKANG

- 3.1 Pada tahun 2010, kerajaan telah memperkenalkan Program Amalan 5S di sektor awam bagi mewujudkan suasana kerja yang berkualiti dan sistematik di sesebuah organisasi. Selaras dengan itu, untuk menyokong pelaksanaan program tersebut, Panduan Amalan 5S Sektor Awam dikeluarkan oleh kerajaan pada 19 Mei 2010 sebagai rujukan agensi di sektor awam untuk meningkatkan kualiti dan menambah baik sistem penyampaian perkhidmatan khususnya kepada kumpulan sasaran.
- 3.2 Seiring dengan peredaran semasa, Program Amalan 5S telah dijenamakan semula dan ditambah baik pada tahun 2014 dan dikenali sebagai EKSA. Program EKSA ini memberi penekanan kepada aspek persekitaran tempat kerja yang kondusif yang boleh menyumbang kepada peningkatan kecekapan penyampaian perkhidmatan dan produktiviti. Sebanyak lima elemen baharu diperkenalkan melalui pelaksanaan EKSA iaitu imej korporat, kreativiti dan inovasi, amalan hijau, persekitaran kondusif dan produktif serta variasi agensi.
- 3.3 Bagi memantapkan pelaksanaan EKSA dalam sektor awam, Panduan Pelaksanaan EKSA telah diterbitkan pada tahun 2015 sebagai panduan kepada agensi sektor awam dalam mewujudkan mekanisme pelaksanaan merangkumi tadbir urus, komponen penilaian, pemarkahan dan pensijilan. Panduan Pelaksanaan EKSA boleh dimuat turun melalui portal MAMPU (www.mampu.gov.my).
- 3.4 Mesyuarat Jawatankuasa Pemodenan dan MyDIGITAL Kluster Kerajaan Bilangan 2 Tahun 2022 pada 5 Julai 2022 telah bersetuju dengan cadangan MAMPU untuk menyediakan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA): Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA): Garis Panduan Mekanisme Pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri.

4. KEPERLUAN

Agensi Sektor Awam memerlukan Garis Panduan Mekanisme Pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri yang jelas bagi memastikan pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri yang berkesan mengikut tadbir urus dan prosedur yang ditetapkan.

5. PELAKSANAAN

5.1 Garis Panduan Mekanisme Pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri telah digubal dengan memberi penekanan kepada aspek-aspek seperti berikut:

- (a) Tadbir urus pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri yang meliputi tiga fasa iaitu prapengauditan, semasa pengauditan dan pasca pengauditan.
- (b) Pembahagian zon EKSA dan EKSA Kendiri bagi memudahkan penyelarasan dan pemantauan.
- (c) Pengiraan markah bagi setiap komponen EKSA dan EKSA Kendiri.
- (d) Pemilihan juruaudit dalam dan luar yang kompeten.

Melalui garis panduan yang dikeluarkan ini, kerajaan berhasrat untuk mengukuhkan budaya organisasi berprestasi tinggi dan inovatif serta meningkatkan produktiviti dalam kalangan agensi sektor awam. Sebagai tambahan, pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri di sektor awam dapat memantapkan pengurusan pejabat dan mewujudkan persekitaran kerja yang lebih kondusif.

5.2 Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 1 Tahun 2022: Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA): Garis Panduan Mekanisme Pelaksanaan EKSA dan EKSA Kendiri boleh dimuat turun melalui laman web www.kelantan.gov.my

6. TARIKH KUAT KUASA

Pekeliling ini berkuatkuasa mulai tarikh ia dikeluarkan dan terpakai hingga dibatalkan, melainkan jika terdapat arahan terkini atau perkembangan baharu yang memerlukan dikaji semula.

7. PEMAKAIAN

Tertakluk kepada penerimaannya oleh Pihak Berkuasa masing-masing, peruntukan pekeling ini dipanjangkan kepada semua Badan Berkanun Negeri (BBN) dan Pihak Berkuasa Tempatan Negeri (PBT) tertakluk kepada penerimaan.

8. MAKLUMAT PERTANYAAN

Sebarang pertanyaan mengenai Pekeliling Am ini boleh ditujukan kepada:

BAHAGIAN PENGURUSAN KORPORAT

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KELANTAN

ARAS 2 MABNA MBI (BLOK 8),

15503 KOTA BHARU, KELANTAN.

No. Telefon : 09-7481957

Laman Web Rasmi : www.kelantan.gov.my

Sekian, terima kasih.

**"ISLAM MEMIMPIN, RAJA MENAUNGI, NEGERI BERKAT"
"IMAN PENERAJU EKSA"**

Saya yang menjalankan amanah,



HAJI AB PATTAH BIN HASBULLAH

Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan) Negeri Kelantan.

**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI KELANTAN**

**Bertarikh : 03 Syaaban 1445H
13 Februari 2024**

s.k. :- YB Dato' Kaya Setia Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan