



Ruj. Kami : SUK.D200 (01)15/1/1 Jld.3 (95)
Tarikh : 28 Syaaban 1442H
11 April 2021

Ke majlis,

Semua Ketua Jabatan Negeri

Semua Ketua Pengurusan Pihak Berkuasa Tempatan Negeri

Semua Ketua Pengurusan Pihak Berkuasa Berkanun Negeri

Semua Ketua Pengurusan Urusetia Kerajaan Negeri

Semua Ketua Unit / Bahagian, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan

ARAHAN PENTADBIRAN
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KELANTAN
BILANGAN 4 TAHUN 2021

PELAKSANAAN PENGOPERASIAN PERKHIDMATAN KERAJAAN DI NEGERI KELANTAN

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Berdasarkan kes semasa pandemik COVID-19 yang semakin meningkat di Negeri Kelantan, pihak pentadbiran Kerajaan Negeri telah bersetuju supaya pengoperasian perkhidmatan Kerajaan Negeri dengan kehadiran pegawai di pejabat adalah **dihadkan kepada 70 peratus**.
3. Arahan pelaksanaan ini **berkuat kuasa mulai 12 April 2021** sehingga tarikh diberitahu.
4. Sehubungan dengan itu, Ketua Jabatan diminta menentukan kehadiran pegawai dan memastikan fungsi perkhidmatan tidak terjejas serta dapat dicapai oleh pelanggan berpandukan Piagam Pelanggan jabatan masing-masing.
5. Ketua Jabatan diminta memastikan prosedur operasi standard (SOP) keselamatan dan kesihatan seperti pelaksanaan saringan suhu, penjarakan fizikal, pemakaian topeng muka (*face mask*) serta sanitasi tangan (*hand sanitizer*) terus diamalkan.

Sekian, terima kasih.

*** RAJA BERDAULAT, RAKYAT MUAFAKAT, NEGERI BERKAT ***
*** PRIHATIN RAKYAT: DARURAT MEMERANGI COVID-19 ***

Saya yang menjayakan amanah,

DATO' HAJI TENGKU AZMI BIN HAJI TENGKU JAAFAR, D.P.S.K(Kelantan)
Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan)
b.p.: **SETIAUSAHA KERAJAAN**
NEGERI KELANTAN